



NOTICE n°3

L'art du prompt : bien dialoguer avec une IAG

Comment formuler des demandes efficaces pour obtenir des réponses pertinentes



1/ En 2 minutes, ce qu'il faut savoir

Une intelligence artificielle générative ne « devine » pas ce que vous voulez. La qualité de sa réponse dépend directement de la manière dont vous formulez votre demande.

Cette instruction s'appelle **un prompt**.

Plus votre prompt est clair, structuré et précis, plus la réponse pourra être utile.

Ce qu'il ne faut pas faire

- ✗ Poser une question trop vague ou trop générale
- ✗ Attendre une réponse parfaite du premier coup
- ✗ Utiliser l'IAG comme un moteur de recherche
- ✗ Ne pas préciser le format ou le public cible



2/ Les bons réflexes à adopter



Être précis

Éviter les demandes vagues (« explique moi l'IAG »)



Donner du contexte

À qui s'adresse la réponse ? dans quel cadre ?



Structurer la demande

Objectif + format attendu



Itérer

Améliorer la réponse par étapes



Restez critique

Vérifier et corriger les résultats



Avant / Après : l'impact d'un bon prompt

- **Prompt simple :**
« Explique l'intelligence artificielle »
- **Prompt amélioré :**
« Explique l'intelligence artificielle en 5 points simples pour un public non spécialiste »

Résultat :

- ✓ réponse plus claire
- ✓ structurée
- ✓ adaptée au public

Aller plus loin



3/ La méthode CRAFT, la clé d'un bon prompt

Pour structurer efficacement vos demandes, utilisez la méthode **CRAFT** (méthode pédagogique issue des pratiques de formation au prompting).

Elle permet d'obtenir des réponses **plus pertinentes, plus adaptées et plus exploitables**.

Lettre et signification	À préciser dans votre prompt
C > Contexte	Mon métier, «Je travaille à INRAE», etc
R > Rôle	« Tu es un expert en... » : rôle attendu de l'IAG
A > Action	La tâche à réaliser (résumé, analyse, comparaison, etc)
F > Format	Liste, tableau, texte court...
T > Ton	Simple, scientifique, pédagogique, drôle...



4/ Exemple concret avec CRAFT

Prompt complet : « Tu es un informaticien au sein d'INRAE. Explique en 5 points simples, avec un exemple, ce qu'est l'intelligence artificielle, pour un public non spécialiste, dans un ton pédagogique ».

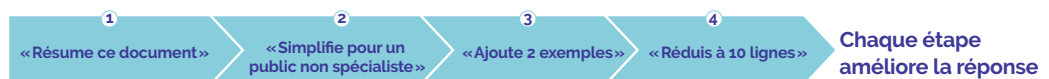
Résultat : ✔ réponse structurée ✔ adaptée au métier ✔ directement utilisable



5/ Améliorer une réponse : l'itération

Un chatbot fonctionne comme une conversation.

Vous pouvez affiner progressivement votre demande :



6/ À retenir

- ✔ Un prompt est une **instruction**, pas une simple question
- ✔ **Plus vous êtes précis**, meilleure pourra être la réponse
- ✔ **La méthode CRAFT** est votre meilleur allié (nb. il existe d'autres méthodes)
- ✔ **Toujours vérifier le résultat final**



L'IAG est un outil.
L'humain reste au centre de la décision
et de la création.